



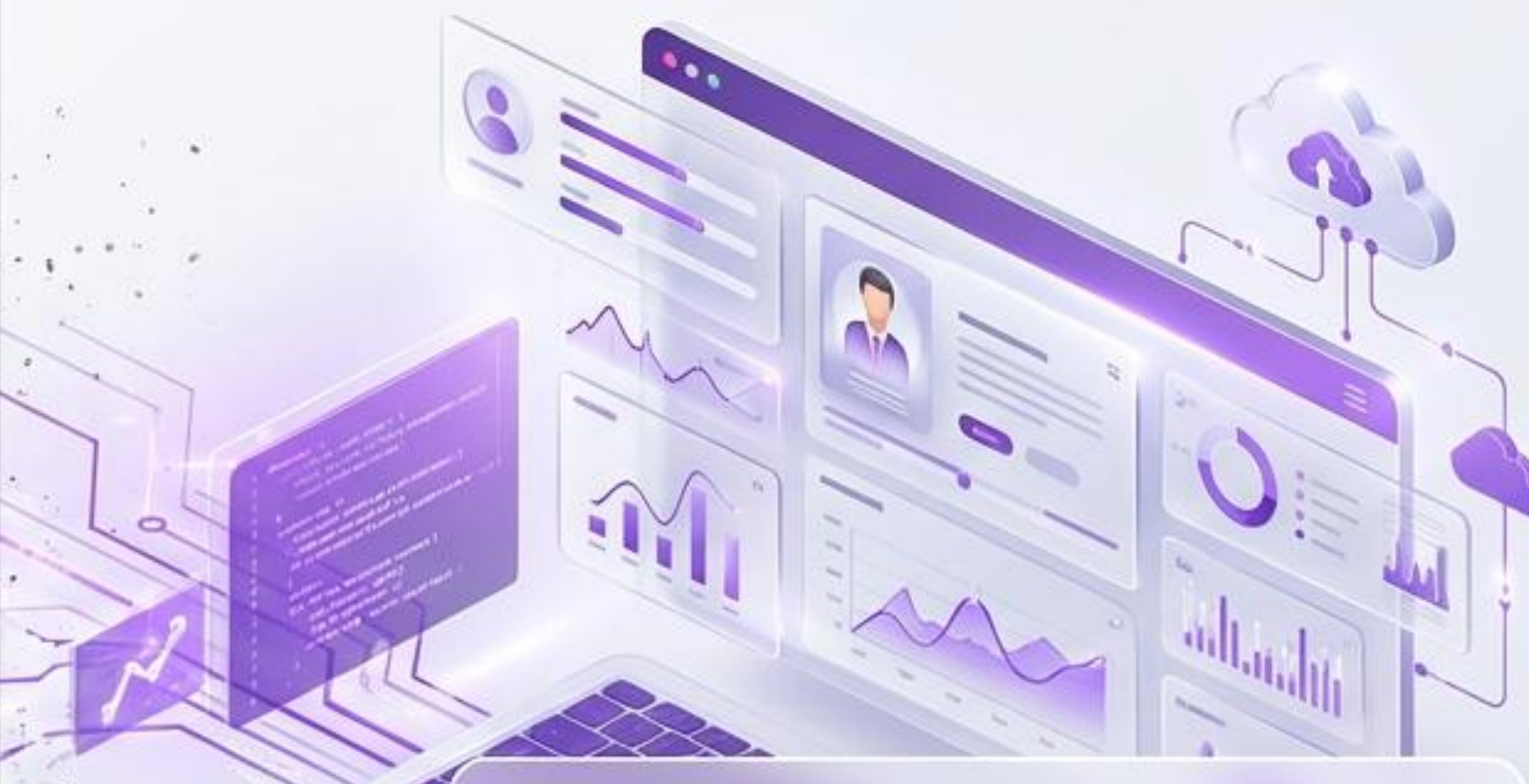
O Fim da Burocracia. O Início da Inteligência.

O Ecossistema Natcorp para a Nova Era
da Gestão de Chamados Internos.

A Evolução para o RH 100% Digital



Processos burocráticos,
pilhas de papel e perda de
rastreabilidade.

- 
- Reunião de dados em nuvem estruturada.
 - Informações de entrada 100% digitais via requisições eletrônicas.
 - Foco em Produtividade, Agilidade, Performance e Assertividade.

A Evolução para o RH 100% Digital

Tecnologia Base



Inovação
Tecnológica Contínua



Tecnologia de
Última Geração

Estrutura & Segurança



Performance &
Infraestrutura



Segurança &
Estabilidade

**Inteligência
Artificial
Natcorp**

Automação & Serviço



Automação de
Processos RH



Suporte
Humanizado



Flexibilidade
& Autonomia

Acesso Omnichannel e Visão Segmentada

O Gestor



Visão estratégica, acesso a indicadores e painéis de controle.

O Operador



Ambiente de apoio, recepção, triagem e tratamento de SLAs.

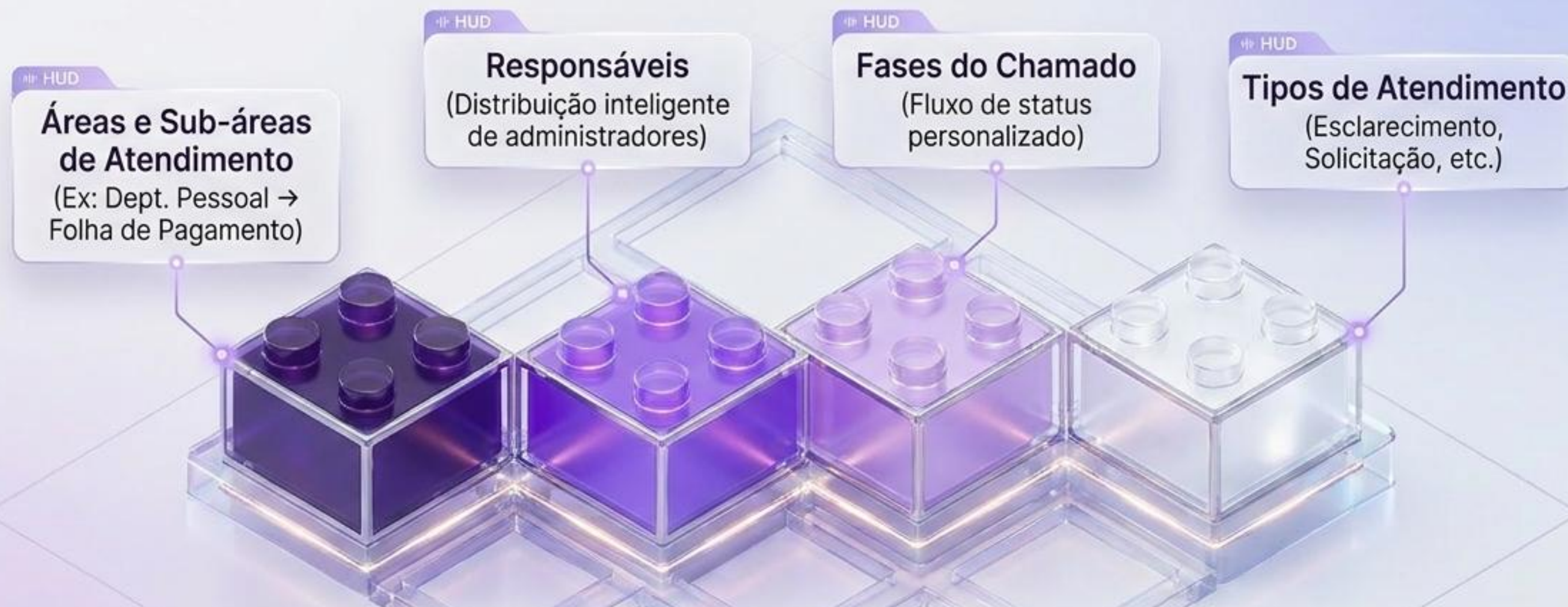
O Colaborador



Interface intuitiva, abertura rápida e acompanhamento em tempo real.

Tenha mais poder tecnológico nas mãos de toda a organização.

Arquitetura Flexível: O Sistema se Adapta à Sua Empresa



Configuração paramétrica para eliminar gargalos e refletir o organograma exato da corporação.

Matriz de Valor Organizacional

		Os Ganhos		
		Autonomia Operacional	Produtividade (SLA)	Visão Estratégica (Dados)
Personas	Colaborador	[X] Abertura 100% digital e interface intuitiva.	Acompanhamento em tempo real.	—
	Operador	—	[X] Fila automatizada, Alertas, Histórico de fases e Anexos.	—
	Gestor	—	—	[X] Dashboards estruturados, 28+ Relatórios e Cruzamento de dados.

A Lente do Colaborador: Autonomia Total

Identificação Inteligente

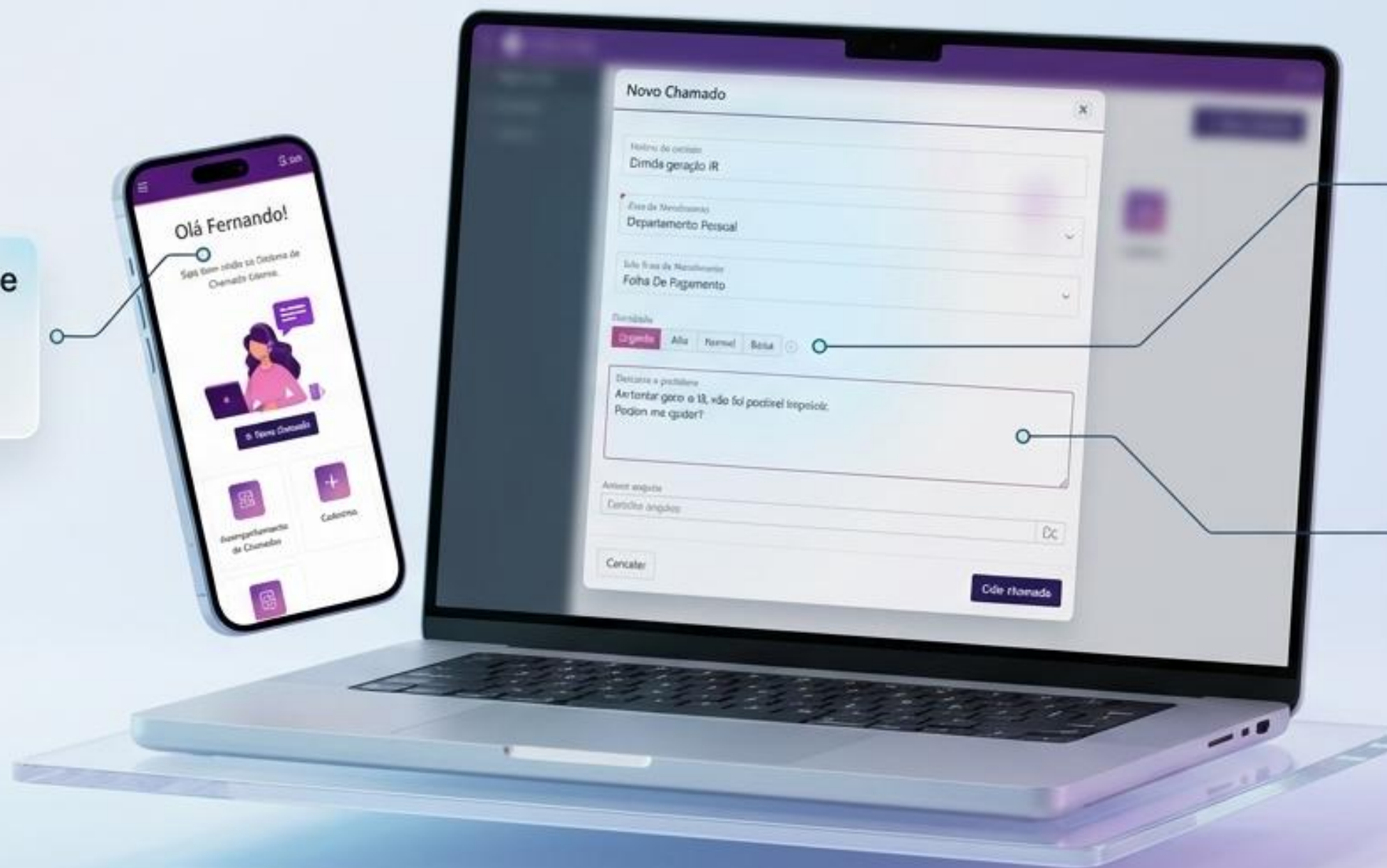
O sistema busca automaticamente o e-mail funcional ou pessoal.

Priorização Simples

Botões claros (Urgente, Alta, Normal, Baixa).

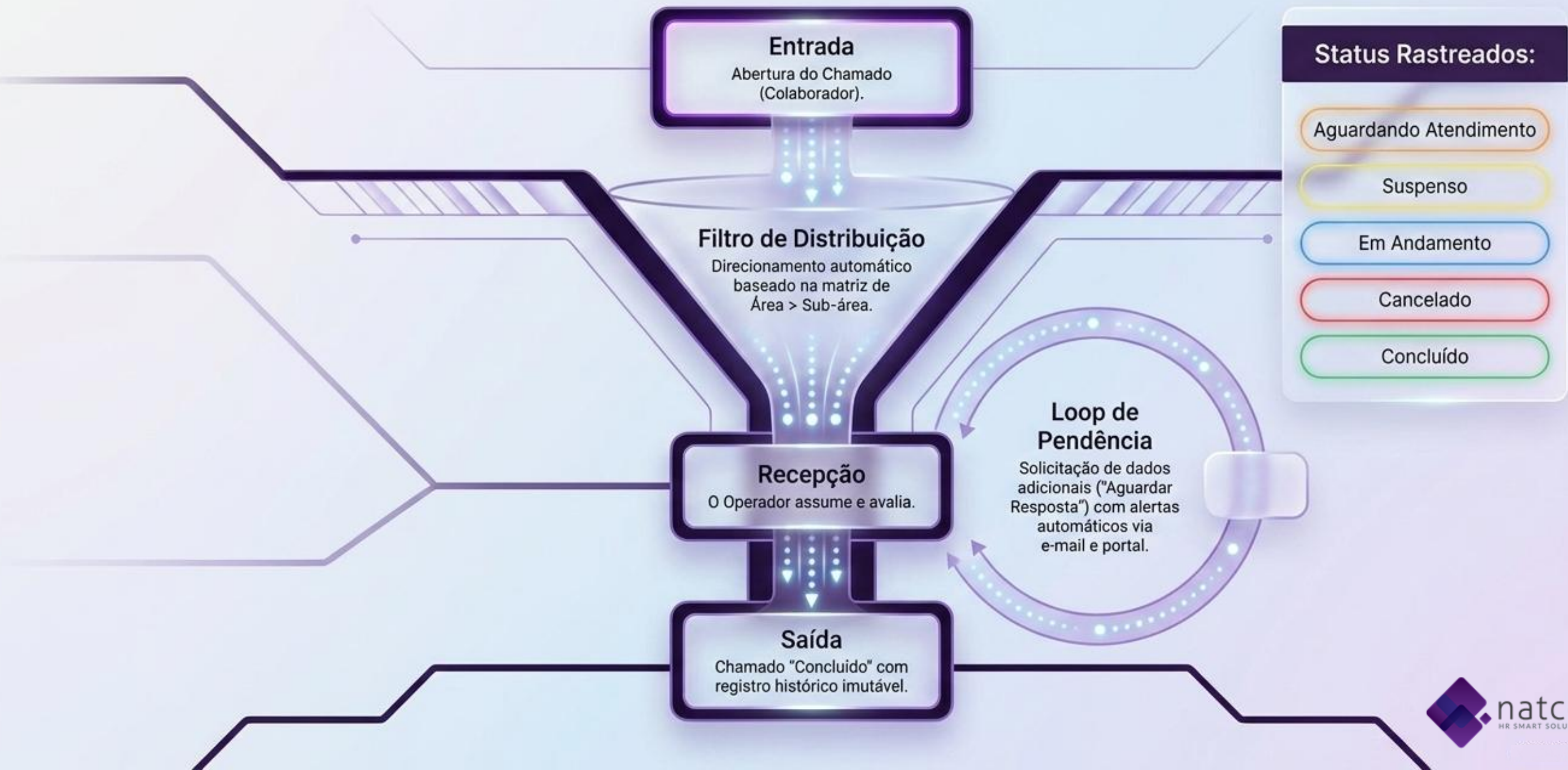
Contexto Completo

Seleção rápida de Área/Sub-área, descrição e anexos.



O fim da dependência de ligações e e-mails perdidos.

Motor de Roteamento Inteligente



A Lente do Operador: Produtividade e Gestão de SLAs



Fila Organizada

Visão centralizada de todos os chamados sob sua responsabilidade.

Histórico Consolidado

Rastreabilidade total de interações, mudanças de fase, comentários e anexos em um único painel.

Ação Ágil

Possibilidade de reatribuir o Responsável Atual, garantindo que a demanda nunca pare por ausências.

A Lente do Gestor: Controle Estratégico Absoluto



28+ Relatórios Nativos:

Do acompanhamento básico a matrizes complexas.



Ferramentas de Criação:

Autonomia para o gestor criar suas próprias telas, gráficos ou relatórios.



Cruzamento Infinito:

Combinação paramétrica de Área x Sub-área x Data x Status x Prioridade.



Insights Imediatos:

Identificação de gargalos operacionais em tempo real.



Segurança de Grau Corporativo e Estabilidade



Proteção Blindada

Dados sensíveis de RH transitam sob os mais rigorosos padrões de segurança do ecossistema Natcorp.

Alta Disponibilidade

Infraestrutura em nuvem preparada para suportar o volume de chamados de organizações complexas.

Rastreabilidade (*Compliance*)

Toda interação, edição ou mudança de fase possui registro histórico (Audit Trail).

O Retorno Sobre o Uso (ROI): O Fim do Papel



Produtividade

Eliminação de tarefas manuais e triagem automática.



Agilidade

Resolução acelerada com alertas inteligentes e centralização.



Performance

Previsibilidade de SLAs e visibilidade operacional.



Assertividade

Tomada de decisão baseada em 28+ relatórios de BI estruturados.



Natcorp HR Smart Solutions: Transformando atendimento interno em vantagem competitiva.